

Algemene verkoopvoorwaarden E.C.D. nv

De klanten verklaren deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en aanvaard. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offerten, bestelbons, facturen, werkopdrachten, overeenkomsten en leveringen van E.C.D. nv en zijn steeds van toepassing op de relatie tussen partijen. Behoudens uitdrukkelijk door E.C.D. nv schriftelijk bevestigde afwijkingen hebben deze algemene voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden van onze klanten. Deze algemene voorwaarden werden opgesteld in het Nederlands. Deze Nederlandse versie prevaleert ingeval van tegenstrijdigheid met een vertaling.

1. Prijsoffertes en bestellingen:

- 1.1 De maten die door de klant worden opgegeven worden gerespecteerd bij de prijsofferte(n) en bij de bestelling(en).
- 1.2 Al onze prijsofferten worden vrijblijvend gedaan en zijn steeds zonder enige verbintenis. Bij samengestelde prijsofferten bestaat geen verplichting tot het leveren van een gedeelte van de order tegen het overeenkomstig gedeelte van de totale prijs.
- 1.3 Onze bestekken en prijsoffertes zijn steeds gebaseerd op de geldende waarden van lonen, materialen en diensten. Indien deze wijzigingen ondergaan, behouden wij ons het recht voor deze prijzen op evenredige wijze aan te passen. De definitieve prijzen zijn de prijzen welke in voege zijn bij het opmaken van de bestelling.
- 1.4 Bij de bestelling/installatie zal de klant aan de verkoper/installateur alle zichtbare en onzichtbare karakteristieken van de ondergrond kenbaar maken: waterleidingen, gasleidingen, elektrische leidingen, verwarmingselementen of andere voorwerpen welke zich in de bekleden ondergrond bevinden. Doet hij dit niet, dan zal de klant alle kosten moeten dragen van eventuele reparaties of vervangingen.
- 1.5 De klant is verantwoordelijk voor de verschillen die worden vastgesteld tussen de door hemzelf opgegeven hoeveelheden/omstandigheden en de werkelijk vastgestelde hoeveelheden/omstandigheden. Indien de werkelijke hoeveelheden/omstandigheden verschillen van deze die zijn voorzien in de overeenkomst, zal er steeds prijsaanpassing plaatsvinden. Op maat gemaakte/bestelde goederen kunnen nooit teruggenomen worden.
- 1.6 De bedongen uitvoeringsdatum is steeds louter indicatief. Indien de gevraagde uitvoeringsdatum door de klant uitgesteld wordt, behouden wij ons het recht voor de prijzen aan te passen indien zich tussen de gevraagde uitvoeringsdatum en de werkelijke uitvoeringsdatum prijswijzigingen hebben voorgedaan. Laat de uitvoering langer op zich wachten dan 1 jaar na de bestelling kunnen de prijzen aangepast worden indien er zich intussen prijswijzigingen hebben voorgedaan.

2. Toleranties: kurk & hout zijn levende materialen. Elke tegel/paneel is uniek. Afwijkingen in kleur en structuur zijn altijd mogelijk en zijn inherent aan het gekozen natuurproduct. Deze afwijkingen kunnen geen aanleiding geven tot weigering van of prijsvermindering op de geleverde/geïnstalleerde goederen, noch tot enige schadevergoeding lastens E.C.D.

3. Leveringen en afhalingen:

- 3.1 De leveringstermijnen kunnen enkel bij wijze van inlichting verstrekt worden en binden de verkoper niet. Vertraging in de levering geeft geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst.
- 3.2 De vervoerskosten zijn steeds ten laste van de klant. De levering geschiedt op een vooraf vastgestelde datum, bij onmogelijkheid van inontvangstneming op die datum zullen de vervoerskosten voor een tweede maal aangerekend worden.
- 3.3 In het geval de levering franco bedongen werd en de klant de levering niet in ontvangst kan nemen op de vooraf vastgestelde datum zal de tweede aanlevering niet meer franco uitgevoerd worden.
- 3.4 Indien de koper de goederen niet afhaalt op de hem meegedeelde datum, behouden wij ons het recht om na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, zonder voorafgaande ingebrekestelling, bewaringskosten aan te rekenen. De bewaring van de goederen in afwachting van levering of afhaling, geschiedt op kosten en risico van de koper.

3.5 In afwijking op artikel 1583 van het burgerlijk wetboek, zullen alle verkochte goederen eigendom blijven van E.C.D. nv, zolang zij niet volledig zijn betaald. In het geval van niet- of onvolledige betaling houdt E.C.D. nv zich het recht voor de geleverde goederen terug te nemen.

4. Installatie:

- 4.1 De aanwezigheid van de klant of zijn lasthebber is steeds vereist aan het begin van elke werkdag. Indien de klant of zijn lasthebber niet aanwezig blijkt en er voor de goede uitvoering van de overeenkomst niet eerder besproken werken uitgevoerd dienen te worden ontslaat de klant de E.C.D. nv ervan de niet voorziene werken eerst schriftelijk door hem of zijn lasthebber goed te laten keuren. Door zijn afwezigheid mandateert de klant E.C.D. nv die werken uit te voeren welke noodzakelijk zijn om de bestelde werken alsnog te kunnen uitvoeren. De niet voorziene werken zullen de klant aangerekend worden in regie.
- 4.2 Het verwijderen van de bestaande vloerbekleding(en) en lijmresten wordt steeds uitgevoerd door de klant, behoudens een voorafgaand geschreven akkoord of bestelling.
- 4.3 De klant verbindt er zich toe de ruimten waarin gewerkt moet worden tijdig te ontruimen en stofvrij te maken. Indien de installateur(s) dit moeten doen zal dit aan de klant aangerekend worden in regie. De klant alleen is verantwoordelijk voor de risico's bij gebeurlijke materiële of lichamelijke schade welke wordt opgelopen tijdens het demonteren en/of verplaatsen van voorwerpen.
- 4.4 Bij de egalisatie en/of de installatie van vloerkurk in sanitaire ruimten wordt het toilet en alle voor de plaatsing storende elementen op voorhand door de klant afgekoppeld en verwijderd. Bij de installatie van wandkurk worden nutsvoorzieningen (toilet, radiatoren, wastafel(s), spiegel(s) ...) en decoratieve elementen (verlichtingsarmaturen, tabletten e.d.) op voorhand door de klant afgekoppeld en verwijderd. Terugplaatsen kan pas na het volledig beëindigen van de werken en geschiedt steeds op kosten van de klant.
- 4.5 In geval van vloerverwarming dient deze 48 uur voor de aanvang van de werken uitgeschakeld te worden. Na egalisatie en/of installatie mag de temperatuur geleidelijk terug opgebouwd worden.
- 4.6 De werken kunnen slechts aangevangen worden wanneer de plafonneerwerken, muren en ondervloeren volledig droog en de ruimten voldoende verwarmd blijven (minimum 18°C).
- 4.7 Voor een correcte verwerking van de materialen moeten de vertrekken waarin geplaatst moet worden voldoende verlucht en verwarmd zijn. Het vochtgehalte moet liggen tussen 40 en 70% en de temperatuur steeds tussen 18°C en 22°C.
- 4.8 Stromend leidingwater, elektriciteit, verwarming, voldoende lichtbronnen, sanitaire voorzieningen, een lastenlift (indien geen trap) en parkeerplaats zijn te voorzien door de klant, behoudens voorafgaand geschreven akkoord. Doet hij dit niet, dan zal de koper alle gemaakte kosten moeten dragen die E.C.D. nv hiervoor dient te maken.
- 4.9 De ondergrond moet blijvend droog (max. vochtpercentage 3 %), zeer effen en stabiel zijn. Alle oneffenheden, barsten en uitsparingen dienen ruim op voorhand gedicht te worden zodat de vloer overal hetzelfde niveau kent. Wij behouden ons het recht voor om indien nodig meerdere egalisaties uit te voeren voor rekening van de klant indien de ondergrond niet vlak aangeboden wordt en de eerste egalisatie niet het verwachte resultaat oplevert. Deze bijkomende werken zullen desgevallend aangerekend worden in regie.
- 4.10 Indien oneffenheden in de ondergrond en/of afwijkingen op de vlakheid aanleiding geven tot een meerverbruik in egaline zal dit meerverbruik steeds in regie aangerekend worden. In voorkomend geval zal de klant hier ten laatste tijdens het werfbezoek over geïnformeerd worden.
- 4.11 Bij egalisatie/installatie op houten vloerplaten stopt de klant de gaatjes van de schroeven en de naden tussen de platen op met een niet-gipshoudend opvulmiddel. Na uitharding wordt er lokaal lichtjes geschuurd. Het opzwellen van de houten vezels kan niet altijd voorzien worden en is steeds op risico van de klant.
- 4.12 Er kunnen in bepaalde gevallen supplementen worden aangerekend, met name in gevallen waar door omstandigheden het onmogelijk was de juiste maten van de oppervlakte op te nemen of waar de staat van de vloer/wand niet voldoende ingeschat kon worden.
- 4.13 E.C.D. nv behoudt het recht de installatie te weigeren, namelijk daar waar de ondergrond niet de noodwendige technische karakteristieken vertoont om een installatie volgens de regels van de kunst en van goed vakmanschap te garanderen (instabiliteit, te grote

oneffenheden, overvloedig vocht ...). In gebeurlijk geval zal de klant instaan voor de noodzakelijke correcties zodat de werken binnen een redelijke termijn aangevat kunnen worden.

- 4.14 De uitvoering van de werken dient te gebeuren volgens de regels van het goed vakmanschap. Tijdens de duur van de werken kunnen geen andere werken doorgaan in de ruimten of in de aangrenzende ruimten die niet stofvrij afgesloten kunnen worden.
- 4.15 Alle (natuur)stenen vloeren en wandtegels, trappen in (natuur)steen, beton, metaal of hout moeten op voorhand geplaatst en volledig afgewerkt zijn.
- 4.16 Tussen chappe en beton dient een dubbele plasticfolie voorzien te zijn die nergens gaten of onderbrekingen mag vertonen, zowel op gelijkvloers als op verdieping. Zoniet kan een bijkomend vochtscherm noodzakelijk zijn.
- 4.17 De uitzetmousse rond de chape dient volledig weggesneden te worden door de klant.
- 4.18 Voor de installatie van plinten moet de bezetting verzorgd en recht tot op de vloerpas afgewerkt worden. Opkitten van voegen tussen vloer en onderzijde plint zit nooit in onze installatieprijs begrepen en zal steeds aanleiding geven tot een afzonderlijke facturatie aan het geldende uurloontarief en eenheidsprijzen in regie. Hetzelfde geldt voor de kitwerken tussen de plinten en de wanden of de kurk en enig ander materiaal.
- 4.19 Wandkurk dient steeds aangeslagen te worden met een rubberen of houten hamer. Het is strikt noodzakelijk dat alle loszittende delen van de bepleistering ruim op voorhand verwijderd en vakkundig hersteld werden. De klant ontslaat de firma E.C.D. nv van alle verantwoordelijkheid voor loszittende delen die tijdens de installatie aan het licht zouden komen.
- 4.20 Nieuwe bepleistering wordt door de klant op voorhand ontstoft alvorens wandkurk geplaatst kan worden.
- 4.21 Wanden die reeds geveerd en/of behangen werden dienen op voorhand door de klant ontvet, lichtjes geschuurd en ontstoft te worden.
- 4.22 Voor werken aangenomen tegen uurloontarief wordt tevens de tijd van verplaatsing heen en weer meegerekend.
- 4.23 Indien een installatie door omstandigheden van de koper niet kan doorgaan op afgesproken data, dient de koper ons minimaal 14 dagen voor de eerste installatiedatum te verwittigen. Indien de gemaakte afspraken niet tijdig worden geannuleerd of de installateur(s) genoodzaakt is (zijn) extra verplaatsingen te maken, door eender welke reden buiten de wil van E.C.D. nv om, wordt een forfait aangerekend van € 250,00 per man per geboekte dag (exclusief BTW), onderworpen aan het geëigende BTW-tarief.
- 4.24 Na de installatie met vernis of andere afwerkingsproducten moet de vloer eerst 14 dagen uitdrogen alvorens deze afgedekt mag worden. Bij gebruik van geschikte afplaktape dient deze steeds met de meeste zorg verwijderd te worden om beschadigingen te vermijden.

5. Betaling:

- 5.1 De facturen worden onmiddellijk contant en zonder korting betaald bij levering/afhaling of installatie van de goederen, behoudens door E.C.D. nv schriftelijk anders vermeld.
- 5.2 Het saldo is steeds te betalen bij afhaling, levering of installatie, zelfs bij gedeeltelijke afhaling, levering of installatie.
- 5.3 Bij betaling door overhandiging van een bankcheque aan de vervoerder of de installateur wordt deze op naam van E.C.D. nv opgemaakt.
- 5.4 Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlrente verschuldigd van 12%. Bovendien is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 15% op het totale factuurbedrag, met een minimumbedrag van € 125,00.
- 5.5 Onkosten verbonden aan onbetaalde bankcheques evenals andere inningskosten zijn niet inbegrepen in de forfaitaire schadevergoeding en worden de koper afzonderlijk aangerekend.

6. Annulatie en klachten:

- 6.1 Om aanvaard te worden moet iedere klacht schriftelijk worden geformuleerd uiterlijk acht dagen na ontvangst van de factuur, op straffe van verval. Bij ontstentenis daaraan zal de klant geacht worden de geleverde goederen en werken integraal te hebben aanvaard.

- 6.2 Beschadiging aan de geleverde/geïnstalleerde goederen te wijten aan elementen waaraan E.C.D. nv volledig vreemd is, als de werking van het gebouw, trillingen, chemische invreten ... kunnen niet ten laste van E.C.D. nv gelegd worden.
 - 6.3 Bij beschadiging veroorzaakt door slecht onderhoud of door gebruik van bijtende of schadelijke producten kan er geen verhaal gelden ten opzichte van E.C.D. nv.
 - 6.4 Gebreken of vervormingen van gebruikte grondstoffen/producten die onderhevig zijn aan natuurlijke werking kunnen E.C.D. nv niet ten laste gelegd worden.
 - 6.5 In alle gevallen waar de aansprakelijkheid van E.C.D. nv kan weerhouden worden, zal deze beperkt zijn tot teruggave of gedeeltelijke teruggave van de prijs die zij heeft ontvangen voor het niet-conforme deel van de levering en/of de werken. E.C.D. nv zal in geen geval voor materiële of immateriële gevolgschade aansprakelijk zijn.
 - 6.6 Wanneer E.C.D. nv ten gevolge van overmacht, staking, lock-out e.d. niet in de mogelijkheid verkeert de overeenkomst (tijdig) uit te voeren, behoudt E.C.D. nv zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan geëist worden.
 - 6.7 Bij annulatie van de bestelling is de koper een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 30% van de waarde van de bestelling, met een minimum van € 100,00 en dit onder uitdrukkelijk voorbehoud van de mogelijkheid een hogere schade te eisen.
 - 6.8 E.C.D. nv biedt geen enkele garantie op gebied van geluidsbeperving of –overlast en kan daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.
7. De garanties van E.C.D. nv blijven beperkt tot de garantievoorwaarden gegeven door de fabrikant. Wij adviseren de geleverde producten te onderhouden met de door de fabrikant voorgestelde onderhoudsproducten en alle meubels te voorzien van vilt.
 8. De vrijwaringsplicht van E.C.D. nv m.b.t. gebreken in de geleverde goederen strekt zich niet verder uit dan deze van onze leveranciers.
 9. Worden de werken gestart en/of beëindigd onder ander geldende BTW-tarieven dan geldt in deze prijsofferte/bestelbon, kan een aanpassing van het BTW-tarief doorgevoerd worden.
 10. De nietigheid van één van de clausules brengt de geldigheid van de andere niet in het gedrang.
 11. Alle geschillen zullen uitsluitend tot de bevoegdheid behoren van de Rechtbanken te Dendermonde en enkel het Belgisch recht is erop van toepassing. De gebeurlijke beschikkingen van de koper vormen geen afwijking van dit forumbeding